

ISSN 1811-0185

ОКУ ЭЛДЫ

# Менеджер здравоохранения

№7.2019



# Менеджер здравоохранения

Ежемесячный научно-практический журнал

ISSN 1811-0185



**Менеджер**  
здравоохранения

**Главный редактор:**

СТАРДУБОВ Владимир Иванович,  
д.м.н., профессор, академик РАН, директор ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава  
России, представитель России в Исполнительном Комитете ВОЗ

**Шеф-редактор:**

КУРАКОВА Наталия Глебовна,  
д.б.н., заведующая научно-технологического прогнозирования ФГБУ  
«ЦНИИОИЗ» Минздрава России

**Заместитель главного редактора:**

КАДЫРОВ Фарит Накипович,  
д.э.н., профессор, заместитель директора ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

**Редакционная коллегия:**

КАКОРИНА Екатерина Петровна,  
д.м.н., профессор, директор Департамента мониторинга,  
анализа и стратегического развития здравоохранения  
Министерства здравоохранения РФ

**№7**  
2019

## В номере:

### ФОКУС ПРОБЛЕМЫ

#### К 10-летию создания центров здоровья

*А.Ш. Сененко, Е.Д. Савченко, И.М. Сон*

**6-16**

### МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

#### Оптимизация работы приёмного отделения в условиях работы национального исследовательского онкологического центра с применением бережливых технологий

*И.С. Стилиди, И.А. Дорошев, Е.А. Быкова, А.М. Коновалов,  
К.В. Сытенкова, И.Н. Морозова, Д.А. Рябчиков, В.М. Кулушев,  
А.М. Казаков, Е.А. Кобякова, С.А. Артемьев, С.Н. Ильин*

**17-22**

#### Совершенствование системы организации психиатрической помощи мегаполиса

*Л.С. Золотарева, А.В. Масыкин*

**23-29**

#### Совершенствование информационного обеспечения и организационно-управленческих аспектов деятельности главных врачей центральных районных больниц

*Р.С. Гаджиев, О.А. Омарова, Л.С. Агаларова*

**30-39**

#### Стационарозамещающие технологии в дерматовенерологии

*М.Д. Мерекина*

**40-43**

### СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

#### Основные тенденции заболеваемости девушек 15–17 лет на фоне высокого уровня хронической патологии

*Е.М. Маношкина, М.Н. Бантьева, Э.Н. Матвеев*

**44-55**

Читатели могут принять участие в обсуждении статей, опубликованных в журнале «Менеджер здравоохранения», и направить актуальные вопросы на горячую линию редакции.

Журнал зарегистрирован Министерством Российской Федерации по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций. Товарный знак и название «Менеджер здравоохранения» являются исключительной собственностью ООО Издательский дом «Менеджер здравоохранения». Авторы опубликованных материалов несут ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, статистических данных и прочих сведений, а также за то, что в материалах не содержится данных, не подлежащих открытой публикации.

Материалы рецензируются редакционной коллегией.

Мнение редакции может не совпадать с мнением автора. Перепечатка текстов без разрешения журнала «Менеджер здравоохранения» запрещена. При цитировании материалов ссылка на журнал обязательна.

За содержание рекламы ответственность несет рекламодатель.

Учредитель — ООО Издательский дом

«Менеджер здравоохранения»

Издатель — ООО Издательский дом

«Менеджер здравоохранения»

**Адрес издателя и редакции:**

127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 11  
idmz@mednet.ru  
(495) 618-07-92 (доб. 115)

**Главный редактор:**

академик РАН,  
профессор В.И. Стародубов  
idmz@mednet.ru

**Зам. главного редактора:**

д.э.н. Ф.Н. Кадыров  
kadyrov@mednet.ru

**Шеф-редактор:**

д.б.н. Н.Г. Куракова  
kurakov.s@relcom.ru

**Директор отдела распространения и развития:**

к.б.н. Л.А. Цветкова  
(495) 618-07-92  
idmz@mednet.ru, idmz@yandex.ru

**Автор дизайн-макета:**

А.Д. Пугаченко

**Компьютерная верстка и дизайн:**

ООО «Допечатные технологии»

**Литературный редактор:**

С.В. Борисенко

**Подписные индексы:**

Каталог агентства «Роспечать»  
Годовая — **20102**  
Полугодовая — **82614**

Отпечатано в ООО «Клуб печати».  
127018, г. Москва, 3-ий проезд  
Марьиной Роши, д. 40, стр. 1  
Тел. +7 (495) 669-5009

Дата выхода в свет 1 сентября 2019 г.  
Общий тираж 2000 экз. Цена свободная.

© ООО Издательский дом  
«Менеджер здравоохранения»

**МИХАЙЛОВА Юлия Васильевна,**  
д.м.н., профессор, заместитель директора ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

**ПИВЕНЬ Дмитрий Валентинович,**  
д.м.н., профессор, эксперт по вопросам нормативно-правового регулирования деятельности здравоохранения

**ШЕЙМАН Игорь Михайлович,**  
профессор Высшей школы экономики, руководитель экспертной группы по реформированию здравоохранения Центра стратегических разработок

**ФЛЕК Виталий Олегович,**  
д.м.н., профессор, заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения и системы обязательного медицинского страхования Института развития дополнительного профессионального образования Министерства образования Российской Федерации

**УЛУМБЕКОВА Гузель Эрнестовна,**  
председатель правления Ассоциации медицинских обществ по качеству

### Роль коммуникативной деятельности менеджера по качеству органа инспекции в улучшении функционирования системы менеджмента качества

*Т.И. Гордеева, А.П. Голубева*

**56-63**

### ОСОБОЕ МНЕНИЕ

#### Досудебное урегулирование споров в системе ОМС: эффективная экспертная деятельность и защита прав и законных интересов пациента в рамках Национального проекта «Здравоохранение»

*А.А. Старченко*

**64-70**

### КОНСУЛЬТИРУЕТ МЗ

#### Некоторые подходы к нормированию труда в лабораторной диагностике

*Т.М. Ивашикина, Ф.Н. Кадыров, В.П. Пашкова, О.А. Клименкова*

**71-77**

### ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

#### Вопросы составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственного (муниципального) учреждения

*Ф.Н. Кадыров, Ю.В. Куфтова*

**78-80**

# Manager

Zdravoochranenia

Все публикации журнала индексируются в информационно-аналитической системе Российского индекса научного цитирования

Ваши статьи достойны цитирования в российском профессиональном сообществе...

№7  
2019

## Contents:

### FOCUS OF THE PROBLEM

To the 10th anniversary of the health centers

*A.Sh. Senenko, E.D. Savchenko, I.M. Son*

6-16

### MANAGEMENT IN HEALTH CARE

Performance optimization of the operating unit in conditions of high patient turnover using economical technologies

*I.S. Stilidi, I.A. Doroshev, E.A. Bikova,  
A.M. Konovalov, K.V. Sitenkova, I.N. Morozova,  
D.A. Ryabchikov, V.M. Kulushev, A.M. Kazakov,  
E.A. Kobyakova, S.A. Artemyev, S.N. Ilyin*

17-22

Improving the system of organizing the psychiatric aid of the megapolis

*L.S. Zolotareva, A.V. Masyakin*

23-29

Improvement of information support and organizational and managerial aspects of the chief doctors of Central district hospitals

*R.S. Gadzhiev, O.A. Omarova, L.S. Agalarova*

30-39

Hospital replacement technologies in dermatovenereology

*M.D. Merekina*

40-43

**Ваши статьи достойны  
цитирования в российском  
профессиональном  
сообществе...**

#### **SOCIAL ASPECTS OF HEALTH**

**The main trends of the incidence in girls of 15–17 years  
on the background of high level of chronic pathology**

*E.M. Manoshkina, M.N. Banteva, E.N. Matveev*

**44-55**

**The role of communicative activity of the quality manager inspection body  
in improving the functioning of the quality management system**

*T.I. Gordeeva, A.P. Golubeva*

**56-63**

#### **SPECIAL OPINION**

**Pre-trial settlement of disputes in the compulsory medical insurance system:  
effective expert activity and protection of the rights and legitimate interests  
of the patient in the framework of the National Healthcare project**

*A.A. Starchenko*

**64-70**

#### **MANAGER OF HEALTH CARE CONSULTS**

**Some approaches to the labor normalization in the laboratory diagnostics**

*T.M. Ivashikina, F.N. Kadyrov, V.P. Pashkova, O.A. Klimenkova*

**71-77**

#### **QUESTIONS AND ANSWER**

**Issues of preparation and approval of a plan of financial  
and economic activity of state (municipal) institution**

*F.N. Kadyrov, Yu.V. Kuftova*

**78-80**